

鋸南町AIオンデマンドシステム導入・運営業務委託プロポーザル 質問回答書

項目番号	書類名称(頁)	質問項目	内容	回答
1	提案仕様書(1頁)	5. 業務内容・要求水準 (1)システムの概要 ③ユーザーアプリの利用が困難な利用者に配慮し、電話による配車受付手段も具備すること	コールセンター業務についての記載がありません。コールセンター業務は要求されていない、という理解でよろしいでしょうか？その場合、コールセンター業務は誰が担当されますでしょうか？	コールセンター業務(オペレーター及びコールセンターで使用する受付端末(予約システム)の確保含む)は本業務に含むものとします。
2	提案仕様書(1頁)	5. 業務内容・要求水準 (1)システムの概要 ③ユーザーアプリの利用が困難な利用者に配慮し、電話による配車受付手段も具備すること	電話予約を受け付けるコールセンターについても委託内容に含まれるか？	項目番号1を参照してください。
3	提案仕様書(3頁)	5. 業務内容・要求水準 (3)利用促進に向けた支援策の提案 ③町の公共交通に関するアドバイザー業務	ア～エの項目について、令和5年度のAIオンデマンド交通の運行を踏まえ、次年度以降の鋸南町さまの公共交通についてのアドバイザー業務という認識でよいか？	本業務の委託期間内において、利用状況を踏まえたアドバイザー業務を想定しております。
4	提案仕様書(3頁)	5. 業務内容・要求水準 ③町の公共交通に関し、次の観点におけるアドバイザー業務。 ア:町における新たな移動手段の確保に向けた提案 イ:中山間地域での公共交通の将来像 ウ:民間バス、町内の交通機関と組み合わせた新たな公共交通のあり方(町営循環バス含む) エ:導入したAI配車システムの拡張機能。	上記ア～エについて 今回のプロポーザルの企画提案書内での詳細説明を求めていますでしょうか？それとも、受託後の契約期間内に行うことを求めていますでしょうか。	項目番号3のとおり、本業務の委託期間内での業務となります。
5	提案仕様書(1頁)	5.業務内容・要求水準 (1)システムの概要 ③ユーザーアプリの利用が困難な利用者に配慮し、電話による配車受付手段も具備すること。	上記に記載されています「電話による配車受付」につきましては、コールセンターで利用する予約システムと共に、実際に電話対応するコールセンターも提供する必要がありますでしょうか。	項目番号1を参照してください。
6	提案仕様書(1頁)	4. 前提条件 ②本業務には、運行委託及び運行車両に係る費用は含まないものとする。	本業務には、運行委託及び運行車両に係る費用は含まないとありますが、オペレーターは、発注者で別途契約されるのでしょうか。	項目番号1を参照してください。
7	提案仕様書(2頁)	5. 業務内容・要求水準 (2)システムの機能等 ⑤納品物	・デマンドの運行にあたり、オペレーターが利用する受付端末機器やドライバーが使用する車載機端末は、受託者で準備するのでしょうか。 ・受託者で準備する場合、関連する機器は納品・リースの指定はありますか。	項目番号1のとおり、受付端末や車載機端末は受注者にて準備するものとし、その経費については提案額にお含みください。また、機器の確保方法は問いません。

鋸南町AIオンデマンドシステム導入・運営業務委託プロポーザル 質問回答書

項目番号	書類名称(頁)	質問項目	内容	回答
8	【参考資料】(2頁)	AIオンデマンド交通実証運行の概要 事業全体のスケジュール	「AIオンデマンドシステム導入・運営業務委託」は、受注者で担うと認識しておりますが、「準備等」や「検証等」も受注者が担うという認識でよろしいでしょうか。	「準備等」は含みませんが、「検証等」については事前周知における資料作成支援、利用者に対するアンケート調査等は本業務に含むものとします。