

## 鋸南町公式LINEアカウント運用方針

### 1. 目的

この方針は、鋸南町公式LINEアカウント（以下、「LINEアカウント」とする。）の運用に関する事項について定めるものである。

### 2. 基本方針

LINEアカウントは、鋸南町の防災情報や、イベント、各種行事を発信し、町民の生活に役立つ情報や町の認知度の向上や魅力の発信を図ることを目的に運用する。

### 3. アカウント情報

アカウント情報は、次のとおりとする。

- (1) LINEアカウント名：鋸南町
- (2) LINE ID：@kyonanmachi

### 4. 発信内容等

LINEアカウントは、鋸南町総務企画課が次のとおり運用することとする。

#### (1) 発信する情報

以下の情報を発信することとする。

- ①鋸南町の防災に関する情報
- ②鋸南町の観光情報や各種イベントに関する情報
- ③鋸南町の取組みや重要なお知らせに関する情報
- ④その他町民に発信すべき情報として総務企画課が認めた情報

#### (2) 運用体制

運用管理責任者は総務企画課長とし、アカウントの適正な管理のための調整を行うとともに、利用状況等を把握する。

運用者は総務企画課員及び関係課員とし、情報の追加・更新・削除等の作業を行う。

運用は総務企画課長の管理下において行うこととするが、関係課員については、所属上長の承認を得た上で、行うこととする。

運用時間は、原則として閉庁日を除く月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分までに不定期に投稿する。ただし、これ以外にも必要に応じ情報を発信することがある。

#### (3) 発信時のルール

発信内容は、緊急やむを得ない場合を除き、管理責任者の承諾を受けて行う。

誤った情報を発信した場合はすみやかに削除し、正しい情報を発信する。

著作権、肖像権等が発生するものについては、事前に権利者の許可を取得するとともに、

運用管理責任者の了承を得るものとする。

## 5. 注意事項

情報発信の際は、各種法令に則り個人情報には十分留意し、また、写真等の取り扱いに当たっては、著作権法を順守する。

原則として本アカウントへのフォローやコメント等を行わないが、公共性の高いアカウントや他のキャラクター等については、管理責任者の承諾を得て応じる場合もある。

利用者の行為が以下に該当する場合にはコメント等を予告なく削除することがある。

- (1) 法令、公序良俗に違反又は違反するおそれのあるもの
- (2) 当該ページの掲載内容に対して著しく乖離するもの
- (3) 鋸南町若しくは第三者に損害又は不利益を与えるもの
- (4) 鋸南町若しくは第三者を誹謗中傷又は名誉若しくは信用を傷つけるもの
- (5) 政治活動、選挙活動、宗教活動、営利活動又はこれらに類似するもの
- (6) LINE利用規約に反する内容
- (7) スпамであると判断されるもの
- (8) 運用管理責任者及び運用者を含む第三者になりすます行為
- (9) わいせつな表現を含むもの
- (10) 虚偽又は事実と異なるもの
- (11) その他、運用管理責任者が不適切と判断するもの

## 6. 緊急時の対応

システム障害及び情報セキュリティ事故等の発生時において、発見者は運用管理責任者に通報する。この場合、運用者は運用管理責任者の指示を受けて対応する。

## 7. 知的財産権

LINEアカウントに掲載している写真、イラスト等の各種画像、動画など) などの知的財産権は、鋸南町に帰属する。

LINEアカウントの内容について、「私的使用のための複製」「引用」など著作権法上認められた場合及び「転送」機能を使用するなど、対象となる投稿内容を改編せず、出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできない。

## 8. 免責事項

鋸南町は、利用者がLINEアカウントの投稿内容を用いて行う一切の行為及びそれに関連して生じた一切のトラブルまたはいかなる損害に関して、何ら責任を負わない。

## 9. 運用方針の変更

この運用方針に定めるもののほか必要な事項が生じた場合は、運用管理責任者と協議し

て決定することとする。

本運用方針は予告なく変更する場合がある。

附則

この運用方針は、令和2年12月21日から適用する。

附則

この運用方針は、令和3年1月28日から適用する。